

Privacystatement

Financiële dienstverlening

DekkerSolutions Financieel Advies B.V.

De Swan 3
8502 DK Joure

Onafhankelijk financieel advies voor vandaag én morgen

Persoonlijk | Onafhankelijk | Deskundig | Betrokken

Hypotheken • Financiële Planning • Pensioen • Lijfrente • Vermogensopbouw
• Inkomensvoorzieningen • Verzekeringen • Financieel Advies

Versie 2026.1

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 – Welkom en doel van dit privacystatement.....	3
Hoofdstuk 2 – Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?	4
Hoofdstuk 3 – Welke persoonsgegevens verwerken wij?.....	5
Hoofdstuk 4 – Bijzondere persoonsgegevens en gevoelige gegevens.....	8
Hoofdstuk 5 – Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?	10
Hoofdstuk 6 – Op welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens?	12
Hoofdstuk 7 – Met wie delen wij uw persoonsgegevens?	15
Hoofdstuk 8 – Geautomatiseerde besluitvorming en digitale systemen	17
Hoofdstuk 9 – Bewaartermijnen van persoonsgegevens.....	19
Hoofdstuk 10 – Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?	21
Hoofdstuk 11 – Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens	23
Hoofdstuk 12 – Cookies en gebruik van onze website	25
Hoofdstuk 13 – Vragen, klachten en contact.....	28
Hoofdstuk 14 – Wijzigingen van dit privacystatement	29
Versiehistorie.....	29

Privacystatement DekkerSolutions Financieel Advies BV

Hoofdstuk 1 – Welkom en doel van dit privacystatement

Uw privacy is belangrijk voor ons

Bij DekkerSolutions Financieel Advies BV vinden wij het beschermen van uw persoonsgegevens vanzelfsprekend. Wanneer u gebruikmaakt van onze dienstverlening, vertrouwt u ons persoonlijke en financiële gegevens toe. Wij realiseren ons dat dit vertrouwen zorgvuldig moet worden behandeld.

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, voor het nakomen van wettelijke verplichtingen of wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven.

In dit privacystatement leggen wij uit:

- welke persoonsgegevens wij verwerken;
- waarom wij deze persoonsgegevens verwerken;
- op welke wettelijke grondslag wij dat doen;
- hoe wij zorgvuldig met uw gegevens omgaan;
- met welke partijen wij gegevens kunnen delen;
- hoe lang wij uw gegevens bewaren;
- welke rechten u heeft op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Wij streven ernaar om helder, transparant en zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u na het lezen van dit privacystatement nog vragen? Dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen. Dit privacystatement is van toepassing op alle dienstverlening van DekkerSolutions Financieel Advies BV, waaronder onder meer:

- hypotheekadvies en bemiddeling;
- financiële planning;
- pensioenadvies;
- lijfrenteadvies;
- advies over arbeidsongeschiktheidsverzekering;
- advies over overlijdensrisicoverzekeringen;
- vermogensvraagstukken;
- overige financiële dienstverlening;
- advisering voor zover daarbij persoonsgegevens worden verwerkt.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze werkzaamheden en behandelen deze gegevens altijd vertrouwelijk.

Hoofdstuk 2 – Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Verwerkingsverantwoordelijke

DekkerSolutions Financieel Advies BV is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacystatement. Wij verwerken uw persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Contactgegevens

DekkerSolutions Financieel Advies BV

De Swan 3
8502 DK Joure

Telefoon: 0513 – 852532

E-mail: fa@dekkersolutions.nl

Website: www.dekkersolutions.nl

KvK-nummer: 77219708

AFM-vergunningnummer: 12047207

Kifid-aansluitnummer: 300.017614

Vragen over privacy

Heeft u vragen over dit privacystatement of over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Dan kunt u contact met ons opnemen via bovenstaande contactgegevens. Wij vinden het belangrijk dat u begrijpt welke persoonsgegevens wij verwerken en waarom wij dat doen. Daarom beantwoorden wij uw vragen graag en streven wij ernaar om verzoeken met betrekking tot privacy zorgvuldig en binnen een redelijke termijn af te handelen.

Onze verantwoordelijkheid

Wanneer u gebruikmaakt van onze dienstverlening, vertrouwt u ons uw persoonlijke en vaak ook financiële informatie toe. Wij zijn ons ervan bewust dat deze gegevens vertrouwelijk zijn en zorgvuldig moeten worden behandeld. Daarom nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies van gegevens;
- onbevoegde toegang;
- onrechtmatige verwerking;
- ongewenste openbaarmaking;
- misbruik van persoonsgegevens;
- onbevoegde wijziging van gegevens.

Onze medewerkers en eventuele door ons ingeschakelde derden zijn verplicht vertrouwelijk om te gaan met de persoonsgegevens die zij in het kader van hun werkzaamheden verwerken.

Toepassingsbereik van dit privacystatement

Dit privacystatement is van toepassing op alle persoonsgegevens die DekkerSolutions Financieel Advies BV verwerkt in het kader van haar dienstverlening. Dit betreft onder meer persoonsgegevens die worden verwerkt bij:

- hypotheekadvies;

- financiële planning;
- pensioen- en lijfrenteadvies;
- vermogensadvies;
- advies over inkomensvoorzieningen;
- advies over arbeidsongeschiktheidsverzekering;
- advies over overlevingsrisicoverzekeringen;
- bemiddeling bij financiële producten;
- onderhouds- en nazorggesprekken;
- communicatie via telefoon, e-mail, onze website of andere digitale communicatiemiddelen.

Daarnaast kan dit privacystatement van toepassing zijn wanneer u contact met ons opneemt, een informatieaanvraag doet, een afspraak maakt of gebruikmaakt van andere diensten van DekkerSolutions Financieel Advies BV.

Privacy als onderdeel van onze dienstverlening

Een zorgvuldig financieel advies begint met vertrouwen. Dat vertrouwen omvat niet alleen deskundig advies, maar ook een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening of voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Daarbij hanteren wij de uitgangspunten van de AVG: rechtmatigheid, transparantie, dataminimalisatie, juistheid, beveiliging en vertrouwelijkheid. Uw privacy staat bij ons centraal. Daarom beoordelen wij regelmatig of onze werkwijze en beveiligingsmaatregelen nog aansluiten bij de actuele wet- en regelgeving en de ontwikkelingen op het gebied van gegevensbescherming.

Hoofdstuk 3 – Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren en onze dienstverlening zorgvuldig uit te voeren, verwerken wij persoonsgegevens. Welke gegevens wij verwerken, hangt af van de dienstverlening die u van ons afneemt en de informatie die u aan ons verstrekt. Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening, het nakomen van wettelijke verplichtingen of wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven. Wij streven ernaar niet meer persoonsgegevens te verwerken dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze worden gebruikt.

Persoonsgegevens die wij kunnen verwerken

Afhankelijk van uw persoonlijke situatie en de dienstverlening kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken.

1. Persoonlijke gegevens

Wij kunnen onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voorletters;
- voor- en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum;
- geboorteplaats;
- nationaliteit (indien noodzakelijk);
- burgerlijke staat;

- adresgegevens;
- woonplaats;
- telefoonnummer;
- e-mailadres.

2. Identificatiegegevens

Wanneer wet- en regelgeving dit vereist, kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

- kopie van een geldig identiteitsbewijs;
- documentnummer van het identiteitsbewijs (voor zover noodzakelijk);
- Burgerservicenummer (BSN);
- legitimatiegegevens in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

Wij verwerken deze gegevens uitsluitend wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

3. Financiële gegevens

Voor het opstellen van een passend financieel advies kunnen wij onder meer de volgende gegevens verwerken:

- inkomensgegevens;
- salarisstroken;
- werkgeversverklaring;
- jaaropgaven;
- uitkeringsgegevens;
- pensioengegegevens;
- lijfrentegegevens;
- bankrekeningnummers;
- betaalgegevens;
- vermogensgegevens;
- spaarsaldi;
- beleggingsgegevens;
- fiscale gegevens;
- gegevens over schulden en kredieten.

4. Gegevens over uw woning en hypotheek

Indien u gebruikmaakt van onze hypotheek- of financieringsdienstverlening kunnen wij onder andere verwerken:

- hypotheekgegevens;
- leninggegevens;
- gegevens over uw woning;
- WOZ-gegevens;
- taxatierapporten;
- koopovereenkomsten;
- eigendomsinformatie;
- gegevens over bestaande financieringen;
- informatie over verbouwingen;
- gegevens over overbruggingsfinancieringen.

5. Gegevens van ondernemers

Wanneer u ondernemer bent, kunnen wij – voor zover noodzakelijk – onder andere verwerken:

- bedrijfsgegevens;
- KvK-gegevens;
- jaarrekeningen;
- winst- en verliesrekeningen;
- balansgegevens;
- fiscale cijfers;
- IB-aangiften;
- btw-gegevens;
- prognoses;
- overige financiële bedrijfsinformatie.

6. Verzekerings- en pensioengegevens

Wanneer onze dienstverlening betrekking heeft op verzekeringen of pensioen kunnen wij onder andere verwerken:

- polisgegevens;
- verzekerde bedragen;
- pensioenaanspraken;
- pensioenoverzichten;
- lijfrentevoorzieningen;
- gegevens over arbeidsongeschiktheid;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor de beoordeling van verzekerbare risico's.

7. Communicatiegegevens

Wanneer u contact met ons opneemt, kunnen wij gegevens verwerken die betrekking hebben op onze communicatie, zoals:

- e-mailcorrespondentie;
- brieven;
- telefoongesprekken;
- notities van adviesgesprekken;
- afspraken;
- documenten die u aan ons verstrekt;
- digitale berichten via beveiligde klantomgevingen.

8. Gegevens van gezinsleden

Wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening kunnen wij ook persoonsgegevens verwerken van:

- partner;
- kinderen;
- mede-aanvragers;
- mede-eigenaren van een woning;
- erfgenamen;
- gevolmachtigden.

Wij verwerken deze gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Minderjarigen

Onze dienstverlening richt zich in beginsel op meerderjarige personen. Wanneer wij persoonsgegevens van minderjarigen verwerken, gebeurt dit uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bijvoorbeeld in verband met een hypotheek, verzekering, financiële planning of erfrechtelijke situatie van de ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

Juistheid van gegevens

Wij gaan ervan uit dat de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt juist, volledig en actueel zijn. Wij verzoeken u wijzigingen in uw persoonsgegevens zo spoedig mogelijk aan ons door te geven, zodat wij onze dienstverlening zorgvuldig kunnen blijven uitvoeren.

Dataminimalisatie

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. Wanneer bepaalde gegevens niet langer noodzakelijk zijn en wij deze ook niet meer hoeven te bewaren op grond van een wettelijke verplichting, zullen wij deze verwijderen of anonimiseren.

Hoofdstuk 4 – Bijzondere persoonsgegevens en gevoelige gegevens

Zorgvuldige verwerking van gevoelige gegevens

Bij de uitvoering van onze dienstverlening kan het noodzakelijk zijn dat wij persoonsgegevens verwerken die extra bescherming verdienen vanwege hun vertrouwelijke karakter. Wij realiseren ons dat dergelijke gegevens een grote impact kunnen hebben op uw persoonlijke levenssfeer. Daarom gaan wij hiermee uiterst zorgvuldig om en verwerken wij deze uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Wij verwerken nooit meer gegevens dan noodzakelijk is en beperken de toegang tot deze gegevens tot medewerkers die deze informatie daadwerkelijk nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Burgerservicenummer (BSN)

In bepaalde gevallen zijn wij wettelijk verplicht uw Burgerservicenummer (BSN) te verwerken. Dit is onder andere het geval wanneer wet- en regelgeving dit voorschrijft of wanneer financiële instellingen daarom vragen in het kader van een hypotheekaanvraag, financiële dienstverlening of de identificatieplicht op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Wij gebruiken uw BSN uitsluitend voor het doel waarvoor dit wettelijk is toegestaan.

Identiteitsbewijs

Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen kunnen wij u vragen een geldig identiteitsbewijs te tonen of een kopie daarvan aan ons te verstrekken. Wanneer een kopie van uw identiteitsbewijs noodzakelijk is, adviseren wij u gebruik te maken van de KopieID-app van de Rijksoverheid of uw document zodanig af te screenen dat uitsluitend de gegevens zichtbaar zijn die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel, tenzij de wet anders voorschrijft. Wij behandelen kopieën van identiteitsbewijzen vertrouwelijk en bewaren deze niet langer dan noodzakelijk.

Financiële gegevens

Voor het opstellen van een verantwoord financieel advies verwerken wij regelmatig gegevens die

inzicht geven in uw financiële situatie. Hierbij kan onder meer gedacht worden aan:

- inkomensgegevens;
- werkgeversverklaringen;
- salarisstroken;
- jaaropgaven;
- pensioenoverzichten;
- belastingaangiften;
- bankafschriften;
- gegevens over spaargelden en beleggingen;
- gegevens over leningen en kredieten;
- hypotheekgegevens;
- gegevens over uw onderneming.

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor onze dienstverlening.

Gegevens over uw gezin

Wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening kunnen wij eveneens persoonsgegevens verwerken van uw partner, kinderen of andere gezinsleden.

Dit kan bijvoorbeeld noodzakelijk zijn bij:

- gezamenlijke hypotheekaanvragen;
- financiële planning;
- overlijdensrisicoverzekeringen;
- pensioenadvies;
- vermogensplanning;
- erfrechtelijke vraagstukken.

Wij verwerken deze gegevens uitsluitend wanneer daarvoor een gerechtvaardigde reden bestaat.

Minderjarigen

Onze dienstverlening richt zich in beginsel op volwassenen. Wanneer wij persoonsgegevens van minderjarigen verwerken, gebeurt dit uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening en doorgaans via of met toestemming van de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s).

Geen verwerking van bijzondere persoonsgegevens zonder noodzaak

Wij verwerken in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 9 AVG, tenzij:

- de verwerking wettelijk is toegestaan of verplicht;
- de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening;
- u hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
- een andere wettelijke uitzondering van toepassing is.

Wanneer verwerking van dergelijke gegevens noodzakelijk is, nemen wij passende aanvullende beveiligingsmaatregelen.

Vertrouwelijkheid

Alle persoonsgegevens die u aan ons verstrekt behandelen wij vertrouwelijk. Onze medewerkers zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht en hebben uitsluitend toegang tot persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Ook partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken zijn contractueel verplicht zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan.

Dataminimalisatie

Wij verwerken uitsluitend die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. Wanneer bepaalde gegevens niet langer noodzakelijk zijn en wij deze ook niet meer hoeven te bewaren op grond van wettelijke verplichtingen, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

Onze zorgplicht

Als onafhankelijk financieel advieskantoor ontvangen wij vaak zeer vertrouwelijke informatie over onze klanten. Wij beschouwen het zorgvuldig omgaan met deze informatie als een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening. Daarom investeren wij voortdurend in veilige werkwijzen, beveiligde systemen en bewustwording van privacy binnen onze organisatie. Wij behandelen uw persoonsgegevens met dezelfde zorgvuldigheid als waarmee wij uw financiële belangen behartigen.

Hoofdstuk 5 – Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Het doel van de verwerking

DekkerSolutions Financieel Advies BV verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een duidelijk en gerechtvaardigd doel bestaat. Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze werkzaamheden. Daarbij hanteren wij de uitgangspunten van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), waaronder rechtmatigheid, transparantie, doelbinding en dataminimalisatie. Hieronder leest u voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens kunnen verwerken.

1. Het uitvoeren van onze dienstverlening

Het belangrijkste doel van de verwerking van persoonsgegevens is het kunnen uitvoeren van onze financiële dienstverlening. Daaronder vallen onder andere:

- het inventariseren van uw persoonlijke en financiële situatie;
- het opstellen van een financieel advies;
- het beoordelen van uw financiële mogelijkheden;
- het uitvoeren van financiële planningen;
- het beantwoorden van uw vragen;
- het onderhouden van contact gedurende het adviestraject.

Zonder bepaalde persoonsgegevens kunnen wij onze dienstverlening niet of niet volledig uitvoeren.

2. Bemiddelen bij financiële producten

Wanneer u besluit gebruik te maken van ons advies kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om namens u te bemiddelen bij financiële producten. Dit kan onder meer betrekking hebben op:

- hypotheeken;
- levensverzekeringen;

- overlijdensrisicoverzekeringen;
- arbeidsongeschiktheidsverzekeringen;
- lijfrenteproducten;
- pensioenvoorzieningen;
- consumptieve kredieten;

overige financiële producten waarvoor wij bevoegd zijn te adviseren en te bemiddelen.

Hiervoor kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met financiële instellingen, voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van uw aanvraag.

3. Wettelijke verplichtingen

Als financieel advieskantoor zijn wij gebonden aan diverse wettelijke verplichtingen. Om hieraan te voldoen verwerken wij persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor:

- de Wet op het financieel toezicht (Wft);
- de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft);
- fiscale wet- en regelgeving;
- wettelijke administratie- en bewaarplichten;
- identificatie- en verificatieverplichtingen.

Wij verwerken uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn om aan deze verplichtingen te voldoen.

4. Contact met u onderhouden

Wij verwerken uw contactgegevens om met u te communiceren over onze dienstverlening. Hierbij kunt u denken aan:

- het plannen van afspraken;
- het beantwoorden van vragen;
- het versturen van documenten;
- het informeren over de voortgang van uw aanvraag;
- het opvragen van aanvullende gegevens;
- het onderhouden van onze klantrelatie.

Wij communiceren via de contactgegevens die u aan ons heeft verstrekt.

5. Nazorg en onderhoud

Onze dienstverlening stopt niet nadat een financieel product is afgesloten. Wanneer u klant bij ons bent, kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken om:

- periodieke onderhoudsgesprekken aan te bieden;
- uw financiële situatie opnieuw te beoordelen;
- u te informeren over relevante wijzigingen in wet- en regelgeving;
- u te wijzen op wijzigingen die van invloed kunnen zijn op uw financiële producten.

Hiermee willen wij bijdragen aan een duurzaam passend financieel advies.

6. Verbetering van onze dienstverlening

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken om onze dienstverlening verder te verbeteren. Dit kan onder andere betrekking hebben op:

- kwaliteitsbewaking;
- interne controles;

- dossiercontrole;
- opleiding en vakbekwaamheid van medewerkers;
- evaluatie van onze dienstverlening.

Waar mogelijk verwerken wij gegevens voor deze doeleinden geanonimiseerd of gepseudonimiseerd.

7. Afhandeling van klachten en geschillen

Wanneer u een klacht indient verwerken wij de daarvoor noodzakelijke persoonsgegevens om:

- uw klacht zorgvuldig te onderzoeken;
- contact met u op te nemen;
- een passende oplossing te bieden;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- een eventueel geschil zorgvuldig af te handelen.

8. Voorkomen van fraude en misbruik

In voorkomende gevallen kunnen wij persoonsgegevens verwerken om:

- fraude te voorkomen;
- misbruik van onze dienstverlening tegen te gaan;
- de veiligheid van onze systemen te waarborgen;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen op het gebied van integriteit.

9. Verbetering van onze website

Wanneer u onze website bezoekt kunnen beperkte technische gegevens worden verwerkt om:

- de website goed te laten functioneren;
- de beveiliging van de website te verbeteren;
- het gebruik van de website te analyseren.

Voor zover daarbij gebruik wordt gemaakt van cookies of vergelijkbare technieken informeren wij u hierover in ons cookiebeleid of via de cookiebanner op onze website.

Geen verwerking voor andere doeleinden

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven, tenzij:

- u hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven;
- wij daartoe wettelijk verplicht zijn;
- de verwerking verenigbaar is met het oorspronkelijke doel waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Transparantie staat centraal

Wij vinden het belangrijk dat u weet waarom wij uw persoonsgegevens verwerken. Daarom informeren wij u vooraf zo duidelijk mogelijk over de verwerking van uw gegevens. Mocht de verwerking veranderen of uitgebreid worden, dan passen wij dit privacystatement aan en informeren wij u wanneer dat wettelijk vereist is.

Hoofdstuk 6 – Op welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens?

Zorgvuldige en rechtmatige verwerking

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) bepaalt dat persoonsgegevens uitsluitend mogen worden verwerkt wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

DekkerSolutions Financieel Advies BV verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend wanneer hiervoor

een rechtmatige grondslag aanwezig is. Welke grondslag van toepassing is, hangt af van de aard van onze dienstverlening en het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken. Hieronder lichten wij de verschillende grondslagen toe.

1. Uitvoering van een overeenkomst

In de meeste gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst met u of om, voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst, op uw verzoek maatregelen te nemen. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer wij:

- een kennismakingsgesprek voeren;
- een financieel advies opstellen;
- een hypotheekaanvraag begeleiden;
- een financiële planning maken;
- een verzekering of pensioenvoorziening adviseren;
- namens u bemiddelen bij een financiële instelling;
- een onderhoudsgesprek voeren over uw bestaande financiële producten.

Zonder deze persoonsgegevens kunnen wij onze dienstverlening niet op een zorgvuldige wijze uitvoeren.

2. Wettelijke verplichting

Als onafhankelijk financieel advieskantoor zijn wij gebonden aan diverse wettelijke verplichtingen. Om aan deze verplichtingen te voldoen, verwerken wij persoonsgegevens. Dit betreft onder andere verplichtingen die voortvloeien uit:

- de Wet op het financieel toezicht (Wft);
- de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft);
- fiscale wet- en regelgeving;
- de Algemene wet inzake rijksbelastingen;
- overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Voorbeelden hiervan zijn het identificeren van klanten, het bewaren van adviesdossiers en het voldoen aan administratieve verplichtingen.

3. Gerechtvaardigd belang

In sommige gevallen verwerken wij persoonsgegevens omdat wij hiervoor een gerechtvaardigd belang hebben. Hierbij maken wij altijd een zorgvuldige belangenafweging tussen ons belang en uw recht op bescherming van uw persoonsgegevens. Van een gerechtvaardigd belang kan bijvoorbeeld sprake zijn bij:

- het onderhouden van onze klantrelatie;
- kwaliteitsbewaking van onze dienstverlening;
- interne administratie;
- dossierbeheer;
- het verbeteren van onze dienstverlening;
- fraudepreventie;
- informatiebeveiliging;

- het behandelen van klachten;
- het voeren van juridische procedures.

Wij verwerken persoonsgegevens op deze grondslag uitsluitend wanneer uw privacybelangen niet zwaarder wegen dan ons gerechtvaardigde belang.

4. Toestemming

In sommige situaties vragen wij vooraf uw toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens. Wanneer wij uw toestemming vragen, informeren wij u duidelijk over:

- waarvoor wij uw toestemming vragen;
- welke gegevens worden verwerkt;
- hoe lang de toestemming geldt;
- hoe u uw toestemming kunt intrekken.

U bent vrij om toestemming te geven of te weigeren. Wanneer u eenmaal toestemming heeft gegeven, kunt u deze op ieder moment weer intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die vóór het moment van intrekking heeft plaatsgevonden.

5. Bescherming van vitale belangen

In uitzonderlijke situaties kan het noodzakelijk zijn persoonsgegevens te verwerken om de vitale belangen van uzelf of een andere persoon te beschermen.

Dit zal zich binnen onze dienstverlening slechts in zeer uitzonderlijke omstandigheden voordoen.

6. Publiekrechtelijke taak

DekkerSolutions Financieel Advies BV verwerkt in beginsel geen persoonsgegevens op grond van een publiekrechtelijke taak. Mocht een dergelijke situatie zich voordoen doordat wet- of regelgeving verandert, dan zullen wij ons privacystatement daarop aanpassen.

Wij verwerken nooit zonder reden

Wij verwerken uw persoonsgegevens nooit "voor het geval dat" of omdat het mogelijk handig kan zijn. Bij iedere verwerking beoordelen wij vooraf:

- is de verwerking noodzakelijk;
- bestaat hiervoor een wettelijke grondslag;
- kunnen wij hetzelfde doel bereiken met minder persoonsgegevens;
- hoe beschermen wij uw privacy zo goed mogelijk.

Hiermee geven wij invulling aan het beginsel van dataminimalisatie zoals voorgeschreven door de AVG.

Transparantie en vertrouwen

Wij vinden het belangrijk dat u begrijpt waarom wij uw persoonsgegevens verwerken en op welke juridische grondslag dit gebeurt. Daarom streven wij naar maximale transparantie in onze dienstverlening. Wanneer de wettelijke grondslag voor een verwerking wijzigt of wanneer wij

persoonsgegevens voor een nieuw doel willen gebruiken, beoordelen wij eerst of dit is toegestaan en informeren wij u hierover wanneer de wet dit vereist.

Hoofdstuk 7 – Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens

DekkerSolutions Financieel Advies BV behandelt uw persoonsgegevens vertrouwelijk. Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden en verstrekken deze uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Wanneer wij persoonsgegevens delen met derden, beperken wij dit altijd tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

Financiële instellingen

Wanneer u gebruikmaakt van onze dienstverlening kunnen wij persoonsgegevens delen met financiële instellingen voor het aanvragen, wijzigen of beheren van financiële producten. Hierbij kan gedacht worden aan:

- banken;
- geldverstrekkers;
- verzekeraars;
- pensioenuitvoerders;
- beleggingsinstellingen;
- kredietverstrekkers.

Deze partijen ontvangen uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn om uw aanvraag of overeenkomst te kunnen beoordelen en uitvoeren.

Serviceproviders en softwareleveranciers

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening maken wij gebruik van gespecialiseerde software en beveiligde digitale omgevingen. Afhankelijk van de dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verwerkt via systemen van onder andere:

- serviceproviders;
- advies- en rekensoftware;
- klantportalen;
- documentmanagementsystemen;
- beveiligde communicatieplatformen.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken sluiten wij, voor zover wettelijk vereist, een verwerkersovereenkomst waarin afspraken zijn vastgelegd over de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens.

Notarissen, taxateurs en overige deskundigen

Bij bepaalde dienstverlening kan het noodzakelijk zijn persoonsgegevens te delen met andere professionele partijen, zoals:

- notarissen;
- taxateurs;
- makelaars;
- accountants;

- fiscalisten;
- juridisch adviseurs.

Wij verstrekken uitsluitend persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van uw opdracht.

Toezichthouders en overheidsinstanties

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht persoonsgegevens te verstrekken aan toezichthouders of overheidsinstanties. Dit kan onder andere betrekking hebben op:

- de Autoriteit Financiële Markten (AFM);
- De Nederlandsche Bank (DNB), voor zover van toepassing;
- de Belastingdienst;
- de Autoriteit Persoonsgegevens;
- opsporingsinstanties wanneer de wet ons daartoe verplicht.

Wij verstrekken uitsluitend gegevens wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Partners waarmee u ons opdracht geeft samen te werken

Tijdens een adviestraject kan het voorkomen dat u ons vraagt om contact op te nemen met andere partijen die betrokken zijn bij uw financiële situatie. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan:

- uw werkgever;
- uw accountant;
- uw financieel administrateur;
- uw pensioenadviseur;
- een familielid of gevolmachtigde;
- een executeur of bewindvoerder.

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van uw opdracht en wanneer hiervoor een rechtsgeldige grondslag bestaat.

Geen commerciële verkoop van persoonsgegevens

DekkerSolutions Financieel Advies BV verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan commerciële partijen voor marketingdoeleinden en stellen geen klantenbestanden beschikbaar aan andere organisaties. Uw persoonsgegevens blijven onderdeel van de vertrouwensrelatie tussen u en ons.

Verwerkers

Wanneer derden in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, blijven wij verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking. Daarom beoordelen wij zorgvuldig met welke partijen wij samenwerken. Waar de AVG dit vereist sluiten wij een verwerkersovereenkomst waarin onder andere afspraken worden gemaakt over:

- vertrouwelijkheid;
- informatiebeveiliging;
- geheimhouding;
- bewaartermijnen;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- naleving van de AVG.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

In beginsel verwerken wij uw persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer persoonsgegevens in uitzonderlijke gevallen buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat dit uitsluitend gebeurt wanneer wordt voldaan aan de eisen van de AVG. Indien noodzakelijk treffen wij aanvullende contractuele of organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens een passend beschermingsniveau te bieden.

Beveiligde gegevensuitwisseling

Wij streven ernaar persoonsgegevens zoveel mogelijk via beveiligde communicatiemiddelen uit te wisselen. Waar mogelijk maken wij gebruik van beveiligde klantomgevingen, versleutelde verbindingen of andere passende beveiligingsmaatregelen om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wij vragen ook aan onze klanten zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens en vertrouwelijke documenten die per e-mail of op andere wijze worden verzonden.

Transparantie staat voorop

Wij vinden het belangrijk dat u weet met welke partijen wij samenwerken en waarom persoonsgegevens soms moeten worden gedeeld. Wanneer wij persoonsgegevens met derden delen, gebeurt dit uitsluitend wanneer daarvoor een duidelijke noodzaak bestaat en met inachtneming van de geldende privacywetgeving. Wij beoordelen regelmatig of onze samenwerkingspartners nog voldoen aan de eisen die wij stellen op het gebied van privacy, informatiebeveiliging en vertrouwelijkheid.

Hoofdstuk 8 – Geautomatiseerde besluitvorming en digitale systemen

Persoonlijk advies staat centraal

DekkerSolutions Financieel Advies BV gelooft in persoonlijk financieel advies. Hoewel wij gebruikmaken van moderne software en digitale hulpmiddelen om onze dienstverlening efficiënt en zorgvuldig uit te voeren, worden belangrijke beslissingen nooit uitsluitend genomen door een geautomatiseerd systeem. Een financieel advies is altijd maatwerk. Daarom wordt iedere analyse, berekening en aanbeveling beoordeeld door een deskundige adviseur.

Geen volledig geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens wanneer deze besluiten rechtsgevolgen hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate kunnen treffen. Dat betekent dat een computerprogramma of algoritme nooit zelfstandig beslist:

- of u een financieel product afsluit;
- welke hypotheek of verzekering voor u passend is;
- welk financieel advies u ontvangt;
- welke oplossing het beste aansluit bij uw persoonlijke situatie.

Onze adviseurs beoordelen iedere situatie persoonlijk en wegen daarbij niet alleen de beschikbare gegevens, maar ook uw wensen, doelstellingen en persoonlijke omstandigheden mee.

Gebruik van digitale systemen

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening maken wij gebruik van professionele

softwareapplicaties en beveiligde digitale omgevingen. Deze systemen ondersteunen ons onder andere bij:

- het inventariseren van uw financiële situatie;
- het maken van financiële berekeningen;
- het vergelijken van financiële producten;
- het opstellen van adviezen;
- het beheren van dossiers;
- het uitwisselen van documenten;
- het begeleiden van aanvragen bij financiële instellingen.

Deze systemen zijn hulpmiddelen en vervangen nooit de professionele beoordeling door onze adviseurs.

Menselijke beoordeling

Wanneer wij gebruikmaken van software of digitale hulpmiddelen worden de uitkomsten altijd beoordeeld door een medewerker van DekkerSolutions Financieel Advies BV. Hierdoor kunnen wij:

- controleren of de gegevens juist zijn verwerkt;
- rekening houden met bijzondere persoonlijke omstandigheden;
- maatwerk leveren;
- eventuele onjuistheden tijdig signaleren.

Onze dienstverlening blijft daarmee persoonlijk, zorgvuldig en transparant.

Gebruik van vergelijkingsoftware

Bij het vergelijken van financiële producten maken wij gebruik van professionele vergelijkingssystemen. Deze systemen helpen ons om producten objectief met elkaar te vergelijken op onder andere:

- rente;
- premie;
- voorwaarden;
- acceptatiecriteria;
- flexibiliteit;
- mogelijkheden gedurende de looptijd.

De uiteindelijke aanbeveling wordt echter altijd gedaan door een financieel adviseur op basis van uw totale financiële situatie.

Beveiligde digitale communicatie

Om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen maken wij waar mogelijk gebruik van beveiligde digitale communicatiemiddelen. Afhankelijk van de dienstverlening kan dit onder meer betrekking hebben op:

- beveiligde klantportalen;
- versleutelde verbindingen;
- beveiligde documentuitwisseling;
- digitale ondertekening;
- online afspraken via beveiligde toepassingen.

Wij beoordelen regelmatig of onze digitale werkwijze nog voldoet aan de actuele eisen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy.

Innovatie en kwaliteit

Wij volgen de ontwikkelingen op het gebied van digitalisering en kunstmatige intelligentie (AI) met belangstelling. Wanneer nieuwe technologieën bijdragen aan een betere dienstverlening, beoordelen wij zorgvuldig of deze op een verantwoorde en veilige manier kunnen worden ingezet. Daarbij gelden altijd de volgende uitgangspunten:

- de privacy van onze klanten staat voorop;
- belangrijke beslissingen worden altijd door een medewerker beoordeeld;
- wij blijven transparant over het gebruik van digitale hulpmiddelen;
- wij voldoen aan de geldende privacywetgeving.

Uw gegevens blijven beschermd

Ongeacht welke software of digitale hulpmiddelen wij gebruiken, blijven wij verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking.

Hoofdstuk 9 – Bewaartermijnen van persoonsgegevens

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk

DekkerSolutions Financieel Advies BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. De bewaartermijn hangt af van:

- de dienstverlening die wij voor u verrichten;
- de wettelijke verplichtingen die op ons van toepassing zijn;
- onze administratieve verplichtingen;
- eventuele lopende juridische procedures of geschillen.

Wanneer persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn en wij deze ook niet langer hoeven te bewaren op grond van wet- of regelgeving, worden deze zorgvuldig verwijderd of geanonimiseerd.

Wettelijke bewaarplichten

Als onafhankelijk financieel advieskantoor zijn wij wettelijk verplicht bepaalde gegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren. Dit geldt onder andere voor dossiers die betrekking hebben op:

- hypotheekadvies en bemiddeling;
- financiële planning;
- pensioenadvies;
- verzekeringen;
- bemiddeling bij financiële producten;
- identificatie op grond van de Wwft;
- fiscale administratie.

De bewaartermijnen zijn afhankelijk van de aard van de gegevens en de toepasselijke wet- en regelgeving.

Advies- en klantdossiers

Wanneer wij u adviseren of bemiddelen bij financiële producten leggen wij een klantdossier aan. In dit dossier kunnen onder andere zijn opgenomen:

- inventarisatieformulieren;
 - financiële analyses;
 - adviesrapporten;
 - correspondentie;
 - offertes;
 - overeenkomsten;
 - relevante berekeningen;
- documenten die u aan ons verstrekt.

Deze dossiers bewaren wij zolang dit noodzakelijk is voor:

- de uitvoering van de overeenkomst;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- de afhandeling van eventuele vragen of klachten;
- het kunnen aantonen dat wij zorgvuldig hebben geadviseerd.

Gegevens na beëindiging van de dienstverlening

Ook nadat onze dienstverlening is beëindigd kunnen wij verplicht zijn bepaalde persoonsgegevens te bewaren. Dit is onder meer van belang om:

- te voldoen aan wettelijke bewaarplichten;
- vragen over eerdere adviezen te kunnen beantwoorden;
- eventuele klachten zorgvuldig te behandelen;
- onze rechtspositie te kunnen onderbouwen.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden deze gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Gegevens van potentiële klanten

Wanneer u contact met ons opneemt maar uiteindelijk geen overeenkomst met ons aangaat, bewaren wij uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Wanneer geen wettelijke bewaarplicht bestaat, verwijderen wij deze gegevens zodra zij niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

Sollicitaties en opleidingen

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van sollicitaties, trainingen of onderwijsactiviteiten, worden deze niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het betreffende doel of zolang de wet dit voorschrijft.

Verwijdering van persoonsgegevens

Wanneer de wettelijke bewaartermijn is verstreken en wij geen andere rechtsgrond meer hebben om uw persoonsgegevens te bewaren, worden deze zorgvuldig verwijderd of geanonimiseerd. Hierbij nemen wij passende maatregelen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens niet langer kunnen worden herleid tot een individuele persoon.

Verzoek tot verwijdering

U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen. Wij beoordelen een dergelijk verzoek

zorgvuldig. Wanneer wij op grond van wet- en regelgeving verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren, kunnen wij deze gegevens niet direct verwijderen. In dat geval informeren wij u hierover en leggen wij uit waarom wij de betreffende gegevens nog moeten bewaren. Wanneer geen wettelijke bewaarplicht bestaat, zullen wij uw verzoek zoveel mogelijk honoreren.

Zorgvuldige archivering

Wij bewaren persoonsgegevens op een veilige en gecontroleerde wijze. Toegang tot klantdossiers is beperkt tot medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Daarnaast treffen wij passende technische en organisatorische maatregelen om verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Transparantie over bewaartermijnen

Wij vinden het belangrijk dat u weet hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren en waarom. Daarom beoordelen wij periodiek of persoonsgegevens nog noodzakelijk zijn en verwijderen of anonimiseren wij gegevens zodra de bewaartermijn is verstreken of de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

Hoofdstuk 10 – Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Zorgvuldige bescherming van uw gegevens

De bescherming van uw persoonsgegevens vinden wij van groot belang. Als onafhankelijk financieel advieskantoor verwerken wij regelmatig vertrouwelijke en financiële gegevens. Daarom nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of onrechtmatige verwerking.

Wij beoordelen onze beveiligingsmaatregelen regelmatig en passen deze waar nodig aan op basis van technologische ontwikkelingen, veranderende risico's en actuele wet- en regelgeving.

Technische beveiligingsmaatregelen

Wij maken gebruik van passende technische beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Afhankelijk van de dienstverlening kunnen deze maatregelen onder meer bestaan uit:

- beveiligde netwerkverbindingen;
- versleutelde gegevensoverdracht (SSL/TLS);
- beveiligde digitale klantomgevingen;
- sterke wachtwoordbeveiliging;
- tweefactorauthenticatie waar mogelijk;
- antivirus- en antimalwaresoftware;
- firewallbeveiliging;
- regelmatige software-updates en beveiligingspatches;
- back-upvoorzieningen;
- beveiligde opslag van digitale dossiers.

Deze maatregelen zijn erop gericht de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Organisatorische beveiligingsmaatregelen

Naast technische maatregelen treffen wij ook organisatorische maatregelen. Hieronder vallen onder andere:

- een beperkte autorisatie van medewerkers;
- geheimhoudingsverplichtingen voor medewerkers;
- zorgvuldig beheer van gebruikersrechten;
- periodieke controle van toegangsrechten;
- bewustwording en training op het gebied van privacy en informatiebeveiliging;
- beveiligde archivering van klantdossiers;
- interne procedures voor het zorgvuldig verwerken van persoonsgegevens.

Alleen medewerkers die de persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden krijgen toegang tot deze gegevens.

Vertrouwelijkheid

Iedere medewerker van DekkerSolutions Financieel Advies BV behandelt uw persoonsgegevens vertrouwelijk. Wanneer wij samenwerken met externe partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, leggen wij afspraken over vertrouwelijkheid, beveiliging en gegevensverwerking contractueel vast, voor zover de AVG dit vereist.

Digitale communicatie

Wij streven ernaar om persoonsgegevens zoveel mogelijk via beveiligde communicatiemiddelen uit te wisselen. Afhankelijk van de situatie maken wij gebruik van:

- beveiligde e-mail;
- beveiligde klantportalen;
- versleutelde documentuitwisseling;
- beveiligde online afspraken;
- digitale ondertekening waar mogelijk.

Wij vragen ook aan onze klanten om zorgvuldig om te gaan met vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens die per e-mail of andere digitale communicatiemiddelen worden verzonden.

Bewaring van dossiers

Papieren en digitale klantdossiers worden zorgvuldig bewaard. Wij treffen passende maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze dossiers. Na afloop van de wettelijke bewaartermijnen worden dossiers zorgvuldig vernietigd of geanonimiseerd.

Datalekken

Ondanks alle beveiligingsmaatregelen kan een datalek nooit volledig worden uitgesloten. Wanneer zich een beveiligingsincident voordoet waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, handelen wij overeenkomstig de geldende wettelijke verplichtingen. Indien een datalek een risico oplevert voor de rechten en vrijheden van betrokkenen:

- onderzoeken wij de oorzaak van het incident;
- treffen wij direct maatregelen om verdere schade te voorkomen;
- melden wij het datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer dit wettelijk verplicht is;
- informereren wij betrokkenen wanneer de wet dit voorschrijft.

Daarnaast evalueren wij ieder incident om herhaling zoveel mogelijk te voorkomen.

Uw rol bij informatiebeveiliging

Ook u kunt bijdragen aan een veilige verwerking van persoonsgegevens. Wij adviseren u daarom om:

- vertrouwelijke documenten zorgvuldig te bewaren;
- sterke wachtwoorden te gebruiken;
- wijzigingen in uw contactgegevens tijdig aan ons door te geven;
- voorzichtig om te gaan met het verzenden van gevoelige informatie via onbeveiligde e-mail;
- contact met ons op te nemen wanneer u vermoedt dat persoonsgegevens onjuist zijn verwerkt of onbevoegd toegankelijk zijn geweest.

Samen kunnen wij bijdragen aan een veilige omgang met persoonsgegevens.

Continu verbeteren

Informatiebeveiliging is geen eenmalige actie, maar een continu proces. Wij beoordelen regelmatig of onze beveiligingsmaatregelen nog aansluiten bij:

- de actuele stand van de techniek;
- de aard van onze dienstverlening;
- de gevoeligheid van de persoonsgegevens die wij verwerken;
- de risico's voor onze klanten.

Waar nodig scherpen wij onze beveiligingsmaatregelen verder aan.

Onze belofte

Wij behandelen uw persoonsgegevens met dezelfde zorgvuldigheid als waarmee wij uw financiële belangen behartigen. Vertrouwen vormt de basis van onze dienstverlening. Daarom doen wij er alles aan om uw persoonsgegevens veilig, vertrouwelijk en zorgvuldig te verwerken.

Hoofdstuk 11 – Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

U houdt de regie over uw persoonsgegevens

Wij vinden het belangrijk dat u zelf controle houdt over uw persoonsgegevens. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft u verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Wanneer u gebruik wilt maken van één van deze rechten, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens in dit privacystatement. Wij behandelen ieder verzoek zorgvuldig en reageren zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen de wettelijke termijn.

Recht op inzage

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken. U kunt ons vragen:

- welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- waarom wij deze verwerken;
- hoe lang wij deze bewaren;
- met welke partijen wij deze delen;
- op welke wettelijke grondslag de verwerking plaatsvindt.

Wanneer u daarom verzoekt, ontvangt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u verwerken, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Recht op correctie

Wij streven ernaar dat de persoonsgegevens die wij verwerken juist en actueel zijn. Blijkt dat

bepaalde gegevens onjuist, onvolledig of verouderd zijn? Dan kunt u ons verzoeken deze gegevens aan te vullen of te corrigeren. Wij zullen een dergelijk verzoek zo spoedig mogelijk verwerken.

Recht op verwijdering

In bepaalde situaties heeft u het recht ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit wordt ook wel het 'recht op vergetelheid' genoemd. Wij zullen uw verzoek beoordelen en uw persoonsgegevens verwijderen wanneer:

- de gegevens niet langer noodzakelijk zijn;
- u uw toestemming intrekt en geen andere wettelijke grondslag bestaat;
- u terecht bezwaar maakt tegen de verwerking;
- de verwerking onrechtmatig is;
- wij wettelijk verplicht zijn de gegevens te verwijderen.

Dit recht is niet onbeperkt. Wanneer wij persoonsgegevens op grond van een wettelijke bewaarplicht moeten bewaren, kunnen wij deze gegevens niet direct verwijderen. In dat geval informeren wij u hierover.

Recht op beperking van de verwerking

U kunt ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te beperken. Dit kan bijvoorbeeld wanneer:

- u de juistheid van persoonsgegevens betwist;
- de verwerking onrechtmatig is, maar u geen verwijdering wenst;
- wij de gegevens niet meer nodig hebben, maar u deze nog nodig heeft voor een juridische procedure;
- u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en nog niet vaststaat of dit bezwaar terecht is.

Tijdens de periode van beperking verwerken wij uw persoonsgegevens uitsluitend voor zover de wet dit toestaat.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen. U kunt ons tevens verzoeken deze gegevens – voor zover technisch mogelijk – rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. Dit recht geldt uitsluitend voor persoonsgegevens die:

- digitaal worden verwerkt; én
- worden verwerkt op basis van uw toestemming of de uitvoering van een overeenkomst.

Recht van bezwaar

In bepaalde situaties kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zullen uw bezwaar zorgvuldig beoordelen. Wanneer uw bezwaar gegrond is en wij geen zwaarder wegend gerechtvaardigd belang hebben om de verwerking voort te zetten, zullen wij de verwerking beëindigen.

Recht om toestemming in te trekken

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, kunt u deze toestemming op ieder moment weer intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

Identificatie bij een verzoek

Om uw privacy te beschermen kunnen wij u vragen om uw identiteit te bevestigen voordat wij uitvoering geven aan uw verzoek. Hiermee voorkomen wij dat persoonsgegevens aan onbevoegde personen worden verstrekt. Wij vragen daarbij uitsluitend om de gegevens die noodzakelijk zijn om uw identiteit vast te stellen.

Reactietermijn

Na ontvangst van uw verzoek bevestigen wij de ontvangst zo spoedig mogelijk. Wij reageren uiterlijk binnen één maand, tenzij de AVG ons toestaat deze termijn te verlengen vanwege de complexiteit of het aantal verzoeken. Wanneer een verlenging noodzakelijk is, informeren wij u hierover tijdig.

Geen kosten

In beginsel brengen wij geen kosten in rekening voor het behandelen van een verzoek met betrekking tot uw persoonsgegevens. Alleen wanneer een verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, mogen wij op grond van de AVG een redelijke vergoeding vragen of het verzoek weigeren.

Vragen over uw privacy

Heeft u vragen over uw persoonsgegevens of wilt u gebruikmaken van één van uw privacyrechten? Neem dan gerust contact met ons op. Wij helpen u graag verder en zoeken altijd naar een passende oplossing.

Zorgvuldige behandeling van verzoeken

Wij behandelen ieder privacyverzoek zorgvuldig, vertrouwelijk en met respect voor uw rechten. Ons doel is niet alleen om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen uit de AVG, maar ook om transparant te zijn over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. Uw vertrouwen vormt immers de basis van onze dienstverlening.

Hoofdstuk 12 – Cookies en gebruik van onze website**Bezoek aan onze website**

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen wij gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt. Cookies zorgen ervoor dat onze website goed functioneert, gebruiksvriendelijk blijft en – indien u daarvoor toestemming geeft – inzicht geeft in het gebruik van onze website. Wij vinden het belangrijk dat u weet welke cookies wij gebruiken en waarom.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die informatie opslaan over uw bezoek aan een website. Deze informatie kan bijvoorbeeld betrekking hebben op:

- uw voorkeuren;
- de pagina's die u bezoekt;
- de instellingen van uw browser;
- de wijze waarop u onze website gebruikt.

Cookies bevatten in beginsel geen direct identificeerbare persoonsgegevens, maar kunnen in combinatie met andere gegevens wel als persoonsgegevens worden aangemerkt.

Welke cookies gebruiken wij?

Afhankelijk van de inrichting van onze website kunnen wij gebruikmaken van de volgende soorten cookies.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om onze website goed te laten functioneren. Deze cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat:

- de website correct wordt weergegeven;
- formulieren goed werken;
- beveiligde onderdelen toegankelijk zijn;
- uw voorkeuren tijdelijk worden onthouden.

Voor deze cookies is in de meeste gevallen geen toestemming vereist.

Analytische cookies

Analytische cookies helpen ons inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Hierdoor kunnen wij onder andere zien:

- welke pagina's veel worden bezocht;
- hoe bezoekers onze website gebruiken;
- waar verbeteringen mogelijk zijn.

Wanneer analytische cookies geen of slechts geringe gevolgen hebben voor uw privacy, worden deze zoveel mogelijk privacyvriendelijk ingesteld.

Marketingcookies

Wanneer wij gebruikmaken van marketingcookies of trackingcookies vragen wij hiervoor vooraf uw toestemming. Deze cookies kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om:

- advertenties relevanter te maken;
- socialmediafunctionaliteiten mogelijk te maken;
- bezoekersgedrag over meerdere websites te volgen.

Wij plaatsen dergelijke cookies uitsluitend wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Cookies weigeren of verwijderen

U kunt cookies altijd zelf beheren via de instellingen van uw internetbrowser. Hier kunt u:

- cookies verwijderen;
- cookies blokkeren;
- een melding ontvangen voordat cookies worden geplaatst.

Houd er rekening mee dat bepaalde onderdelen van onze website mogelijk minder goed functioneren wanneer u cookies uitschakelt.

Derden

Wanneer onze website gebruikmaakt van diensten van derden, zoals:
Google Maps;

YouTube;
LinkedIn;
Microsoft;
afspraakmodules;
formulieren;

kunnen deze partijen eveneens cookies plaatsen. Voor de verwerking van persoonsgegevens door deze partijen verwijzen wij naar hun eigen privacystatementen.

Uw toestemming

Wanneer voor bepaalde cookies toestemming is vereist, vragen wij deze vooraf via onze cookiebanner. U kunt uw toestemming op ieder moment wijzigen of intrekken via de instellingen van de cookiebanner of uw browser.

Beveiliging van onze website

Wij besteden veel aandacht aan de beveiliging van onze website. Daarom nemen wij passende maatregelen om persoonsgegevens die via onze website worden verzonden te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik. Ondanks deze maatregelen adviseren wij u vertrouwelijke persoonsgegevens uitsluitend via beveiligde communicatiekanalen met ons te delen wanneer dit noodzakelijk is.

Wijzigingen

Onze website kan in de toekomst worden uitgebreid of gewijzigd. Wanneer dit gevolgen heeft voor het gebruik van cookies of de verwerking van persoonsgegevens, passen wij dit privacystatement en – indien van toepassing – ons cookiebeleid aan.

Hoofdstuk 13 – Vragen, klachten en contact

Wij helpen u graag verder

DekkerSolutions Financieel Advies BV vindt het belangrijk dat u vertrouwen heeft in de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. Heeft u vragen over dit privacystatement, wilt u meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens of wilt u gebruikmaken van één van uw privacyrechten? Dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij nemen uw vragen serieus en streven ernaar u zo snel mogelijk van een duidelijk en zorgvuldig antwoord te voorzien.

Contactgegevens

Voor vragen over dit privacystatement of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

DekkerSolutions Financieel Advies BV
De Swan 3
8502 DK Joure

Telefoon: 0513 – 852532

E-mail: fa@dekkersolutions.nl

Website: www.dekkersolutions.nl

KvK-nummer: 77219708

AFM-vergunningnummer: 12047207

Kifid-aansluitnummer: 300.017614

Wij denken graag met u mee

Wij vinden het belangrijk om eventuele vragen of zorgen in goed overleg met u op te lossen. Heeft u vragen over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of bent u van mening dat wij niet zorgvuldig met uw gegevens zijn omgegaan? Neem dan eerst contact met ons op. In veel gevallen kunnen wij uw vraag of klacht direct beantwoorden of gezamenlijk tot een passende oplossing komen.

Klachten

Bent u niet tevreden over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan en komen wij er samen niet uit? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is de onafhankelijke toezichthouder die toezicht houdt op de naleving van de privacywetgeving in Nederland. Meer informatie over het indienen van een klacht vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Uw vertrouwen is belangrijk

Wij zien privacy niet alleen als een wettelijke verplichting, maar ook als een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening. Een financieel adviseur krijgt vaak toegang tot zeer persoonlijke en vertrouwelijke informatie. Daarom vinden wij het vanzelfsprekend dat wij zorgvuldig, transparant en respectvol omgaan met de gegevens die u aan ons toevertrouwt. Heeft u suggesties om onze dienstverlening of dit privacystatement verder te verbeteren? Ook dan horen wij dat graag. Uw feedback helpt ons om onze dienstverlening voortdurend te blijven ontwikkelen.

Samen werken aan vertrouwen

Een goede samenwerking begint met vertrouwen. Wij doen er iedere dag alles aan om uw persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken, veilig te bewaren en uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt. Wij danken u voor het vertrouwen dat u in DekkerSolutions Financieel Advies BV stelt en blijven ons inzetten voor een dienstverlening waarbij kwaliteit, deskundigheid en privacy hand in hand gaan.

Hoofdstuk 14 – Wijzigingen van dit privacystatement

Dit privacystatement kan worden gewijzigd

Wet- en regelgeving, technologische ontwikkelingen en onze dienstverlening kunnen in de loop van de tijd veranderen. Hierdoor kan het noodzakelijk zijn dit privacystatement aan te passen. DekkerSolutions Financieel Advies BV behoudt zich daarom het recht voor om dit privacystatement te wijzigen of aan te vullen. Wanneer wij belangrijke wijzigingen doorvoeren die gevolgen hebben voor de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, zullen wij u hierover informeren wanneer de wet dit voorschrijft.

Altijd de meest actuele versie

Op onze website publiceren wij altijd de meest recente versie van ons privacystatement. Wij adviseren u daarom dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen. Wanneer de wijzigingen ingrijpend zijn of gevolgen hebben voor uw rechten of de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, informeren wij u daarover op passende wijze.

Onze verantwoordelijkheid

Wij vinden het belangrijk dat dit privacystatement actueel blijft en aansluit bij:

- de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG);
- overige toepasselijke wet- en regelgeving;
- de ontwikkelingen binnen onze dienstverlening;
- technologische ontwikkelingen op het gebied van privacy en informatiebeveiliging.

Daarom beoordelen wij dit privacystatement periodiek en actualiseren wij het wanneer dat nodig is.

Vragen?

Heeft u na het lezen van dit privacystatement nog vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan gerust contact met ons op. Wij beantwoorden uw vragen graag en helpen u met plezier verder.

Versiehistorie

Versie	Datum	Omschrijving
2026.1	01-08-2026	Herziene en vastgestelde Dienstenwijzer, gebaseerd op structuur en inhoud versie 2023 (aanvullende bepalingen).
2023	01-01-2023	Vastgestelde Privacystatement DekkerSolutions Financieel Advies B.V., gebaseerd op de structuur en inhoud versie 2022.