

Privacyverklaring

DekkerSolutions Financieel Advies BV, gevestigd aan de Swan 3, 8502 DK Joure, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

DekkerSolutions Financieel Advies BV
De Swan 3, 8502 DK Joure
Tel: 0513-852532
E-mail: info@dekkersolutions.nl
Website: www.dekkersolutions.nl

D. Dekker is de functionaris gegevensbescherming van DekkerSolutions Financieel Advies BV. Hij is te bereiken via bovenstaande contactgegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken

DekkerSolutions Financieel Advies BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken (indien van toepassing):

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op de website aan te maken, in correspondentie, telefonisch/app/sms of per e-mail;
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app;
- Bankrekeningnummer.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken (indien van toepassing):

- Burgerservicenummer (BSN);
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar;
- Inkomensgegevens;
- Pensioen gegevens;
- Hypotheekgegevens;
- Cijfers van uw bedrijf;
- Legitimatie bewijzen;
- Gegevens van uw vermogen;

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

DekkerSolutions Financieel Advies BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om in contact met u te komen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om een product af te sluiten bij een financiële instelling;
- Om u te kunnen adviseren.

Geautomatiseerde besluitvorming

DekkerSolutions Financieel Advies BV neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van DekkerSolutions Financieel Advies BV) tussen zit.

Voor het uitwerken van onze adviezen gebruikt DekkerSolutions Financieel Advies BV het computerprogramma's Adviesbox van Infracsoftware, Figlo, de beveiligde online portals van de geldverstrekkers/verzekeraars/serviceprovider waarmee DekkerSolutions Financieel Advies BV een samenwerkingsovereenkomst heeft en Microsoft Word.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

DekkerSolutions Financieel Advies BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Wanneer u een financieel product afsluit zijn wij verplicht, op grond van de Wet op het Financieel Toezicht (WFT), om hier een dossier van aan te houden. De persoonsgegevens worden de gehele looptijd van het product bewaard. Mocht u alleen advies afnemen, waarna er geen bemiddeling plaatsvindt, dan kunnen wij op uw verzoek uw persoonsgegevens verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door DekkerSolutions Financieel Advies BV heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar de hierboven geschreven contactgegevens.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

DekkerSolutions Financieel Advies BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

DekkerSolutions Financieel Advies BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons.

Versie januari 2023